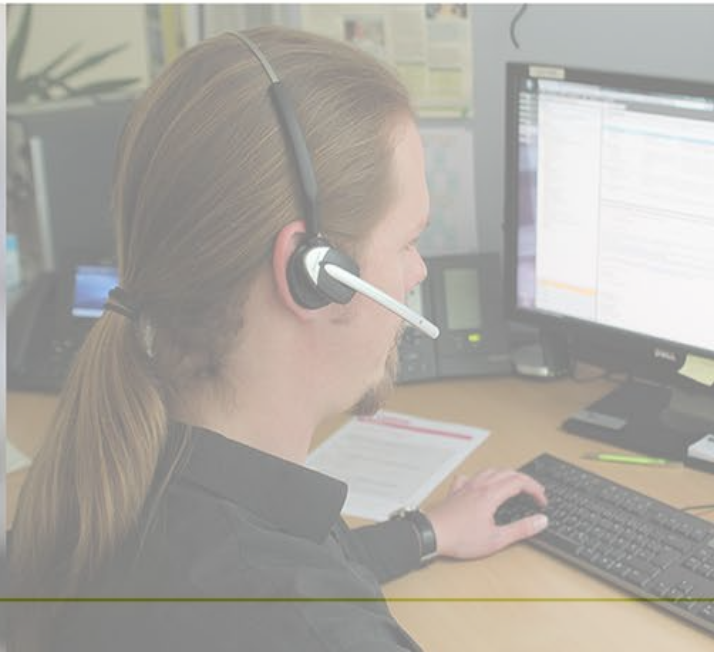




Vorstellung des HRZ - UB Kolloquium 05.02.2016



Leitbild

Vision:

Wir wollen mit kompetenten und motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die IT-Strategie der Universität Bielefeld mitgestalten. Als der Anbieter für zentrale, innovative und zukunftsorientierte IT-Services wollen wir mit umfassender Beratung und kundennaher Betreuung die Hochschule unterstützen, ihrem Anspruch, zu den besten deutschen Universitäten zu gehören, gerecht zu werden.



Mission:

Als zertifizierter Partner bieten wir Forschung, Lehre, Studium und Verwaltung zentrale, passgenaue IT-Services an.

Selbstverständnis/Strategie

Positionierung als zentraler IT-Dienstleister der Universität:

- Konsolidierung dezentraler „nicht-domänenspezifischer“ IT
- Entlastung für Fakultäten und Einrichtungen
- Etablierung attraktiver Dienste
- Verlässlicher Partner

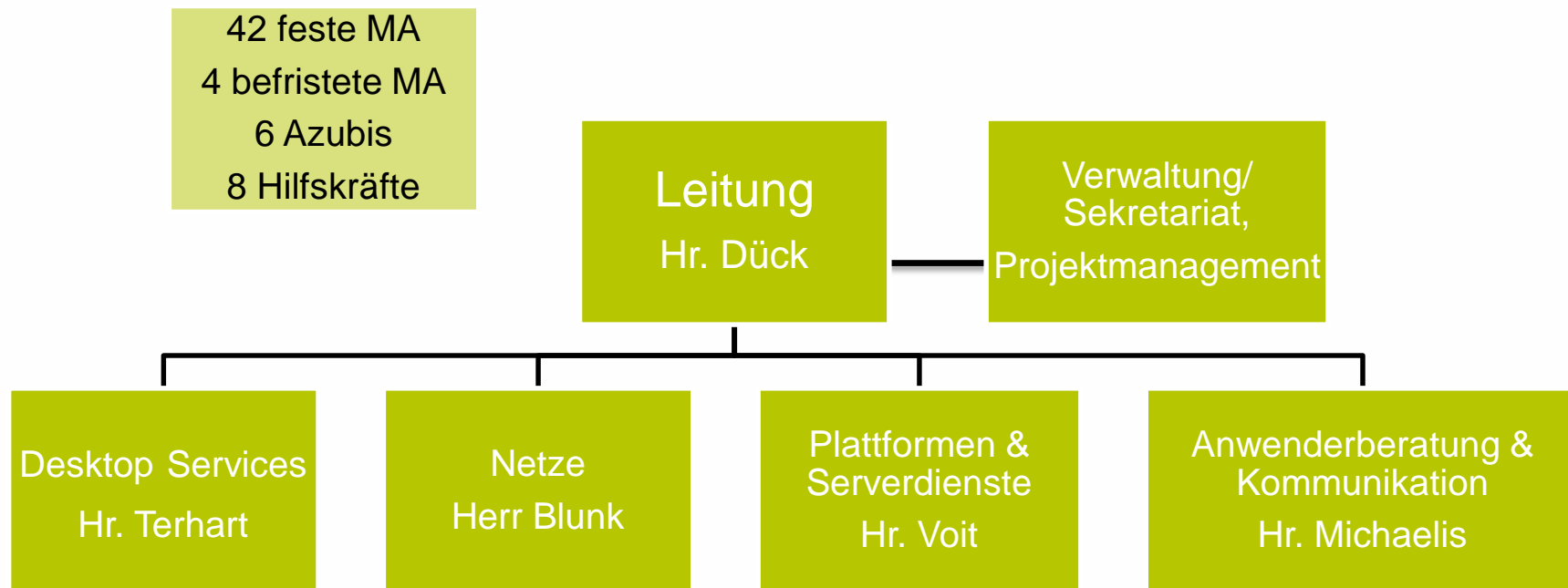
Ausbau von Angeboten für die Bereiche Forschung und Lehre:

- Unterstützung in Projekten (Authentifizierung, passende Dienste)
- Archivierung von Forschungsdaten
- Shibboleth
- PaaS

Technologieführerschaft im Bereich Informationstechnologie:

- Dreh- und Angelscheibe für Informationsaustausch
- Koordinator für verschiedene Aktivitäten
- Etablierung von hochschulweiten Arbeitsgruppen

Das HRZ: Organisation



Querschnittsaufgaben

Verwaltung/Sekretariat:

- Koordination der Haushaltsplanung
- Beschaffung
- Personalangelegenheiten
- Allgemeine Organisation und Koordination

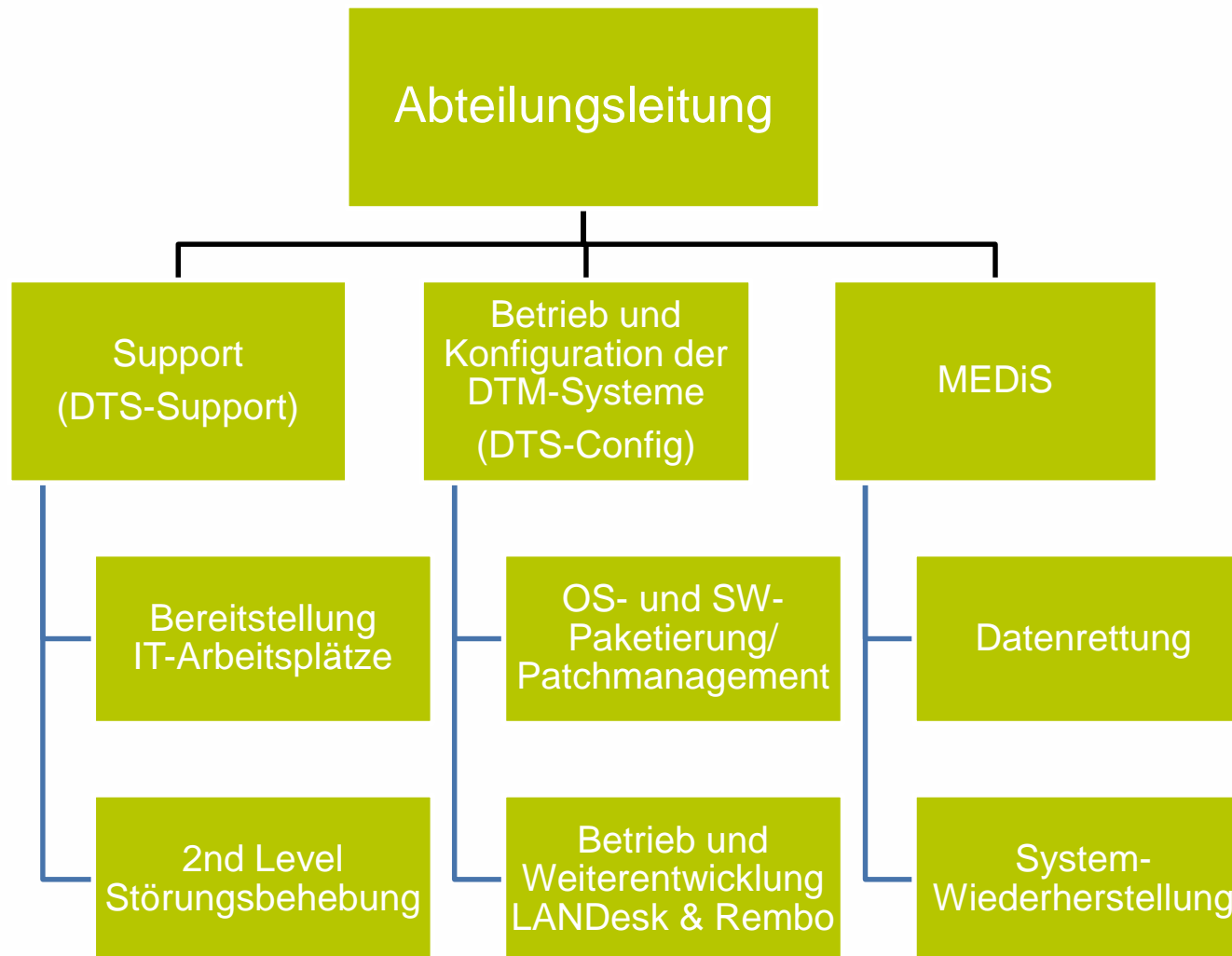
Projektmanagement:

- Projektportfolio-Management
- Multiprojektmanagement
- Entwicklung von Methoden und Coaching

Kommunikation:

- Flankierung des Positionierungsprozesses
- Aufbau einer Kommunikationsstruktur von und zu Stakeholdern

Abteilung Desktop Services (DTS)



Abteilung Desktop Services

Services

Öffentlicher IT-Arbeitsplatz:

- Standard Windows-Arbeitsplatz
- Einheitliches SW-Portfolio
- „Golden-Image“ Verfahren

IT-Arbeitsplatz für Beschäftigte:

- Standard Windows-Arbeitsplatz
- SW-Portfolio für individuelle Bedarfe
- Support über Fernwartung

Infrastruktur für dezentrales Desktopmanagement:

- Nutzung der DTM-Infrastruktur des HRZ durch dez. EDV-Betreuer
- Bereitstellung von SW-Bundle

Lizenzserver:

- Hosting von Lizenzmanagern für unterschiedliche Produkte

Abteilung Desktop Services

Projekte/Aktivitäten:

- Migration der Zentralverwaltung und des HRZ zu Office 2013
- Bereitstellung Self-Service-Portal für die SW-Verteilung mit LANDesk
- LANDesk-Management von Clients außerhalb des Uni-Netzes
- Einführung Lizenzmonitoring
- Ablösung des HRZ-Bundle Select-Tools durch LANDesk
- Einführung MDM-System
- LANDesk Server Erneuerung
- Ablösung Rembo durch logoDIDACT

Abteilung Netze

Abteilung Netze

- In der Abteilung Netz arbeiten 7 Mitarbeiter
- Sämtliche Mitarbeiter betreiben zusammen das Datennetz
- Der Bereich VoIP wird von zwei Mitarbeitern betrieben
- Jeder Mitarbeiter hat Arbeitsschwerpunkte wie Routing, Switching, DNS/DHCP, Firewalls, VPN, VoIP usw.

Abteilung Netze

Services

Datentransport:

- Transport von IP-Datenpaketen über das Datennetz mit der Bereitstellung der dafür notwendigen Leistungsmerkmale wie DNS, DHCP, NTP, Routing, Switching, Dial-In-VPN, Radius, Perimeterfirewall, Internetzugang, Domains, Adressvergabe.

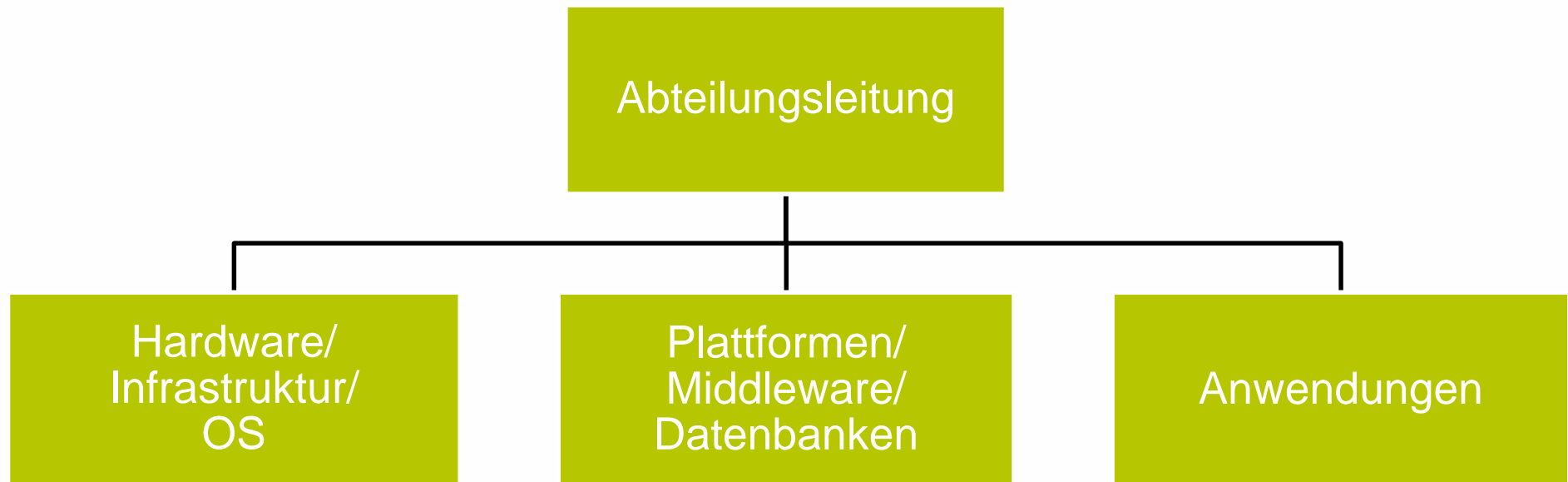
VoIP:

- Sprachdienst über das IP-Datennetz mit der Bereitstellung der dafür notwendigen Leistungsmerkmale wie Unified Messaging oder zentrale Vermittlung.

Infrastruktur:

- Beratungen für und Teilbetrieb von Infrastrukturen wie Leitungen und Technikräume. Beteiligungen im Rahmen von Sanierungen und Neubauten.

Abteilung Plattformen & Serverdienste



Abteilung Plattformen & Serverdienste

Services

Hardware/Infrastruktur/OS:

- RZ-Standorte
- Backup
- SAN / NAS
- Fileservices
- Firewall
- Loadbalancer
- Serverhardware
- Serverbetriebssysteme
- Servervirtualisierung
- UNIX-Plattform (Dozy)

Abteilung Plattformen & Serverdienste

Services (2)

Plattformen/Middleware/Datenbanken:

- Remote Desktop Services
- Verzeichnisdienste
- WSUS
- Printservices
- Endpoint Security
- Sharepoint
- Datenbanken
- Webserver/Applikationsserver
- Monitoring

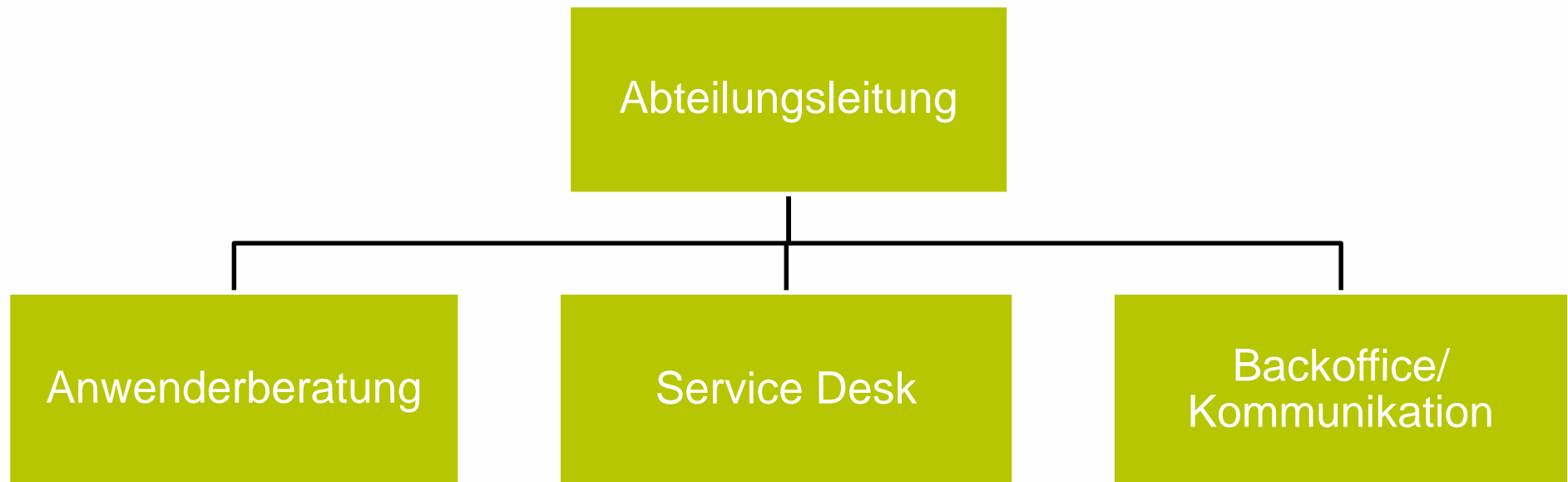
Abteilung Plattformen & Serverdienste

Services (3)

Anwendungen:

- IDM (&BenVW)
- Mail/Kalender
- Campus Management
- Prozessmanagement
- Crystal Reports
- SAP
- Software Development
- Zeitwirtschaftssystem
- Zutrittskontrollsystem
- Druckmanagement
- CAFM
- Web-CMS
- Moodle
- Diverse Kleinere Anwendungen

Abteilung Anwenderberatung & Kommunikation



Abteilung Anwenderberatung & Kommunikation

Anwenderberatung in V0-215/HRZ-Hotline:

- Beratung für Studierende und Beschäftigte/EDV-Betreuer
- Persönlich, per E-Mail oder Telefon
- Schwerpunkt: Beratung für Zugang zu den IT-Services (WLAN, Mail)
- MS-Office Support
- Verkauf IT-Handbücher

Service Desk:

- Störungsannahme und Beratung für die Zentralverwaltung, alle SAP- und Telefonie-Nutzer
- Per E-Mail oder Telefon

IT-Kursprogramm für Studierende und Beschäftigte:

- MS-Office
- SPSS
- UniPark

Abteilung Anwenderberatung & Kommunikation

Kommunikation: Innen- und Außendarstellung des HRZ:

- Multichannel-Kommunikation an alle Kundengruppen (Webseite, Twitter, E-Mail, Youtube, uni.intern, H1)
- Erstellung von Anleitungen & Doku zur Nutzung der IT-Services

Service Management:

- Pflege des Service Katalogs
- Definition von SLAs/Leistungsscheinen für alle Services
- Definition neuer Services

Anforderungsmanagement (für Fakultäten & Einrichtungen):

- Beratung zur Nutzung der bestehenden IT-Services
- Strukturierte Erfassung von neuen Anforderungen an bestehende oder zukünftige IT-Services
- Erarbeitung von technischen Lösungen zusammen mit den Fachabteilungen

Gemeinsame Projekte UB <> HRZ

Kooperationen zwischen der UB und dem HRZ:

- Servervirtualisierung
- Remote Desktop Services
- Desktop Management
- SFB/INF-Projekte
- Forschungsdatenmanagement

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!