

NRW-Studierendenbefragung 2017 Ergebnisse



Hintergrund

- Befragung im Auftrag der AG UB (wie 2011 und 2006), Finanzierung durch Land NRW
- Fragebogengenerierung: Ad hoc-AG, professionelle Begleitung durch Zentrum für Hochschulqualitätsentwicklung, Uni Duisburg-Essen
- Ziel: qualitative Erkenntnisse, daher Fokus auf Nutzergruppe Studierende als zahlenmäßig größte Gruppe
- Themen: Medien/Recherche, Lernort, Schulung/Beratung
- Durchführung SoSe 2017, Befragungsdauer durchschnittl. 41 Tage
- 16 Bibliotheken: 12 UBs, 3 FH-Bibliotheken, ZB Sport
- Teilnehmer gesamt: 24.500, min. 552 bis max. 4.803, durchschnittl. Rücklaufquote ca. 6,5 % der Grundgesamtheit je Standort

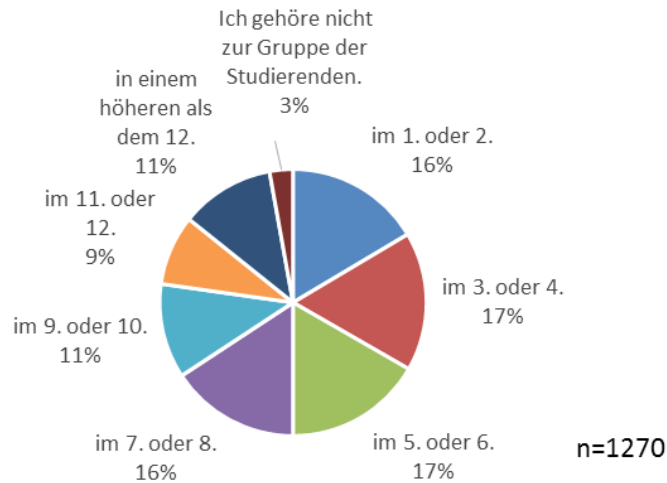
Befragungsteilnehmer UB Bielefeld

1.270 Teilnehmer (ca. 5% der Studierenden)

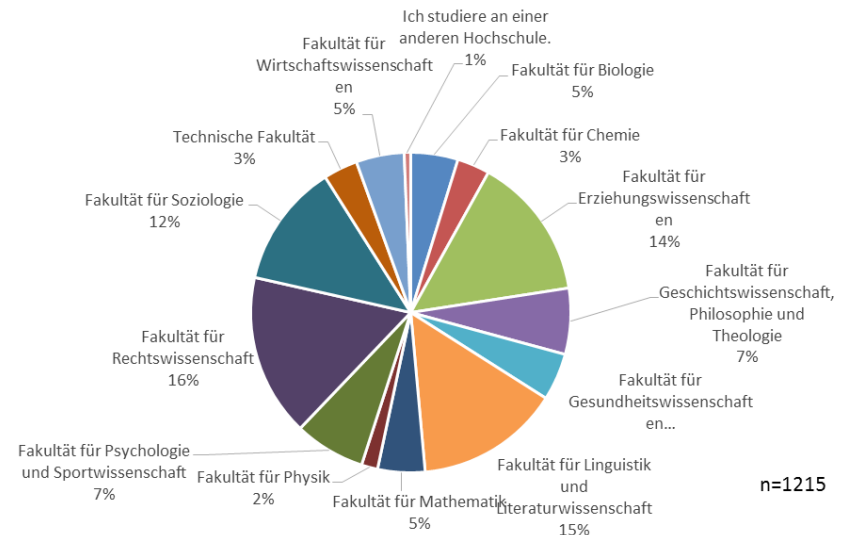
70% weiblich, 30% männlich

34% Studienanfänger, 66% Fortgeschrittene ab 5. Semester

In welchem Hochschulsemester sind Sie?



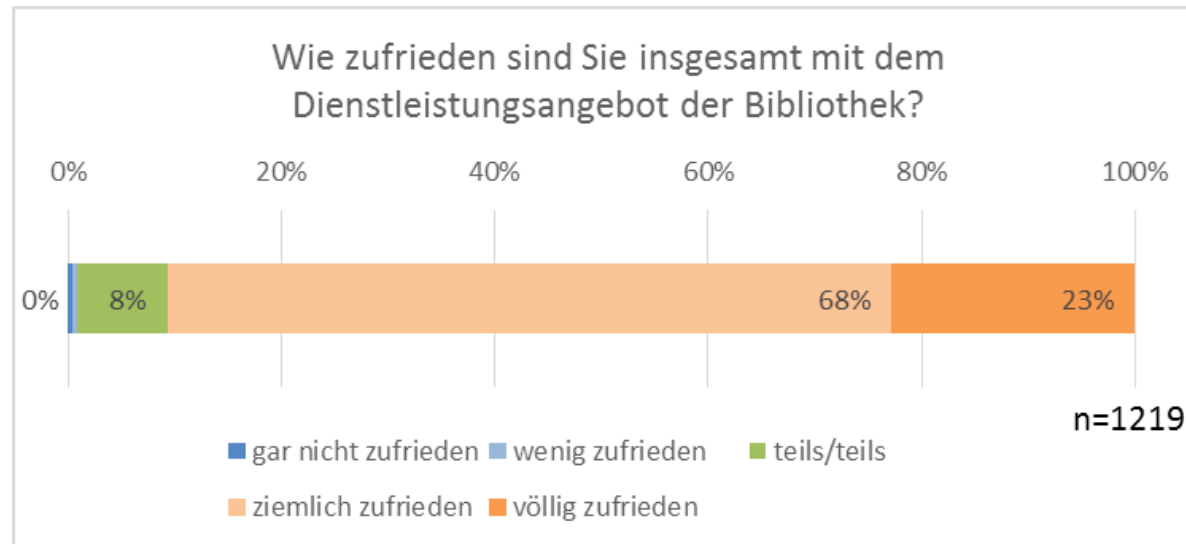
Welcher Fakultät (Fächergruppe, Fachbereich) ordnen Sie Ihr (Erst-)Studienfach zu?



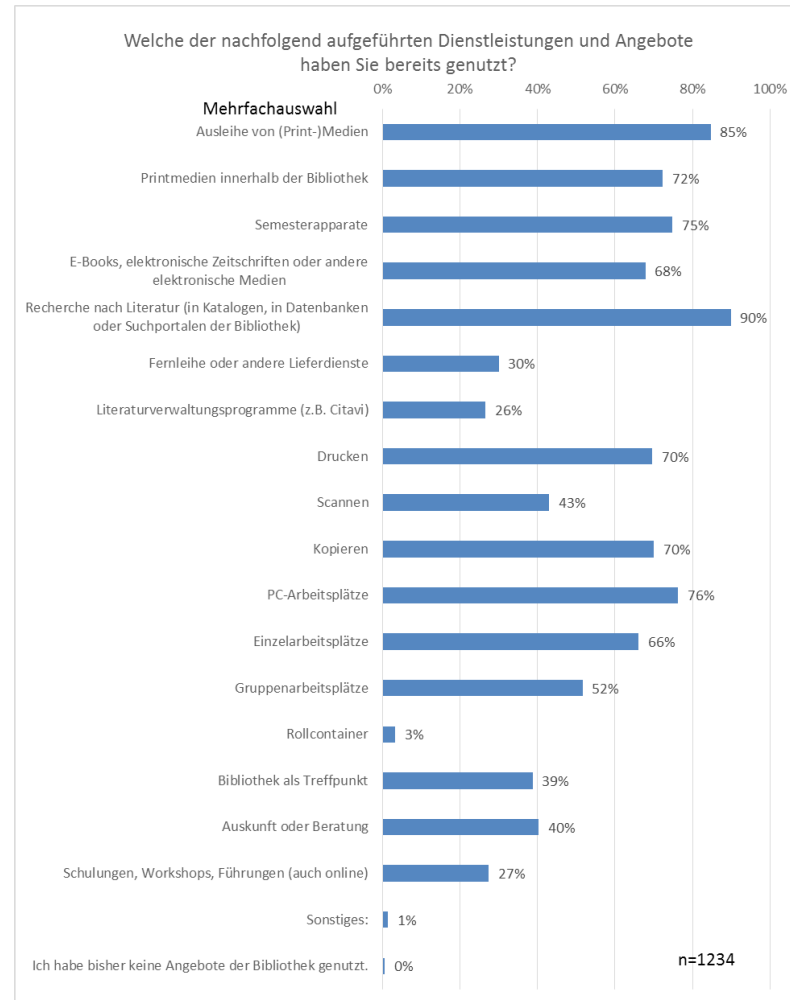
Gesamtzufriedenheit

„Beste Bib ever <3“

91% der Befragten sind ziemlich zufrieden oder völlig zufrieden
(Gesamtergebnis alle UBs: 83%)



Genutzte Dienstleistungen



Medienausstattung: Zufriedenheit mit Verfügbarkeit von Literatur

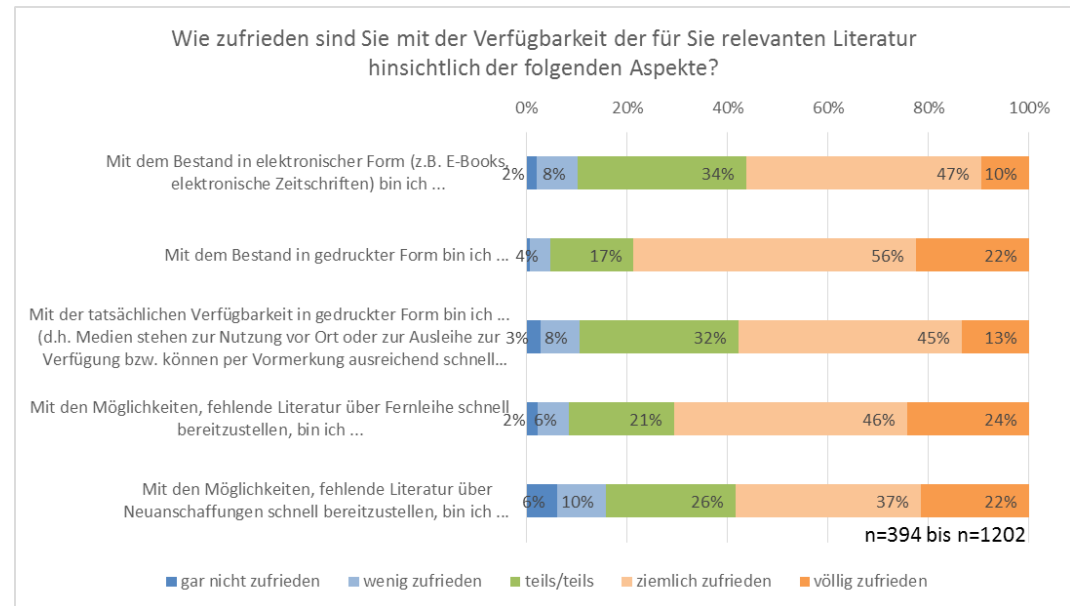
- Zufrieden mit Bestand E-Medien: 57%, Print: 78% („Freihandbonus“)
- Zufrieden mit tatsächlicher Verfügbarkeit Printmedien: ins. 58% zufrieden („zu wenig Exemplare“)

Nach Fächergruppen

MINT: 71 %

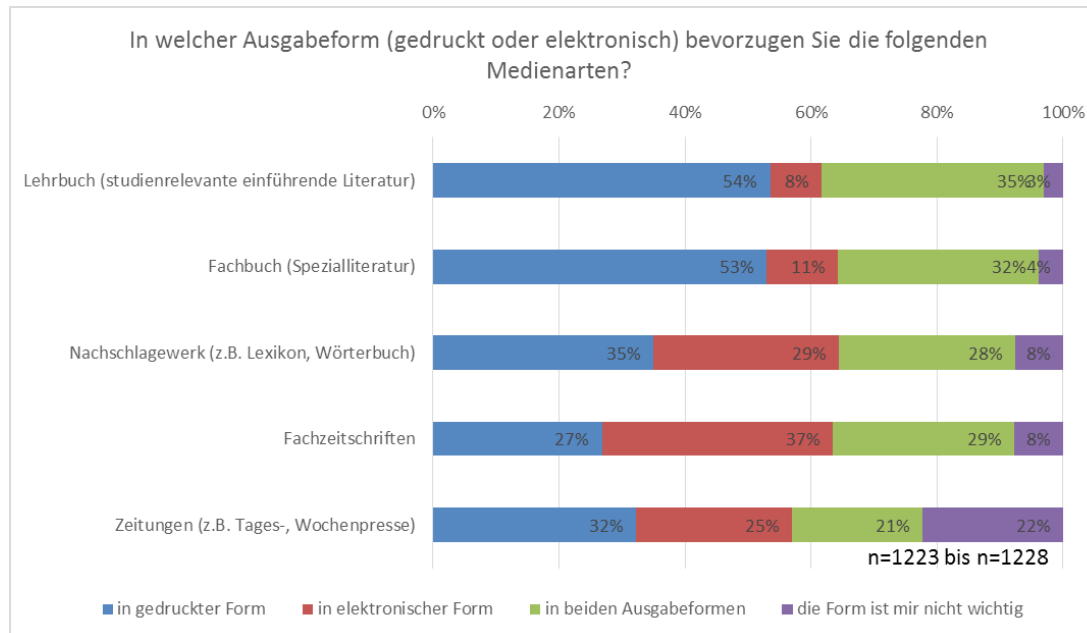
Geisteswiss.: 66%

Wirt- / Soz-wiss.: 52%

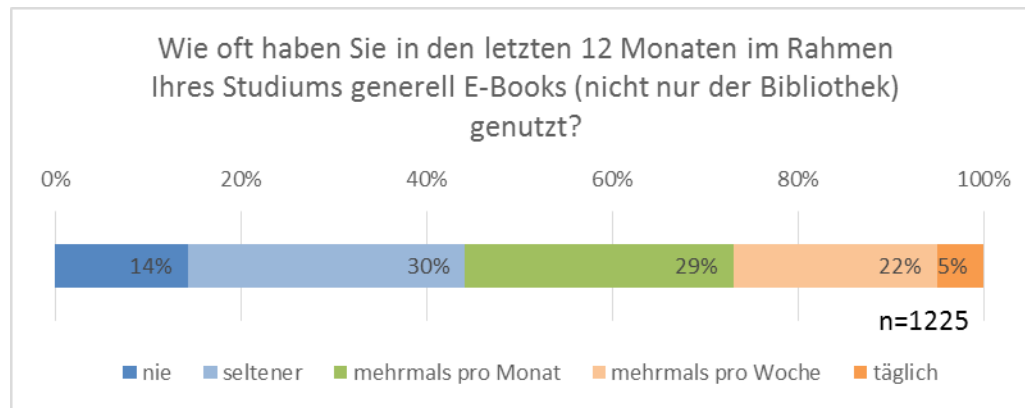


Präferenz von Medienformaten nach Literaturarten

Akzeptanz für digitale Medienformate noch nicht für alle Literaturarten durchgesetzt



Nutzungshäufigkeit von E-Books



Studienanfänger nutzen E-Books insgesamt weniger als fortgeschrittene Studierende

Fächervergleich:

MINT und Wirtschafts-/Soz-Wiss. vergleichbar, höhere Nutzung als Geisteswiss.

Tägliche Nutzung in allen Fächern entsprechend der Gesamtzahl

Rechercheinstrumente und Wege

Fachdatenbanken:

MINT 46%

Geisteswiss. 60%

Wirt-/Soz-Wiss. 55%

Allg. Suchmaschinen:

MINT 84%

Geisteswiss. 76%

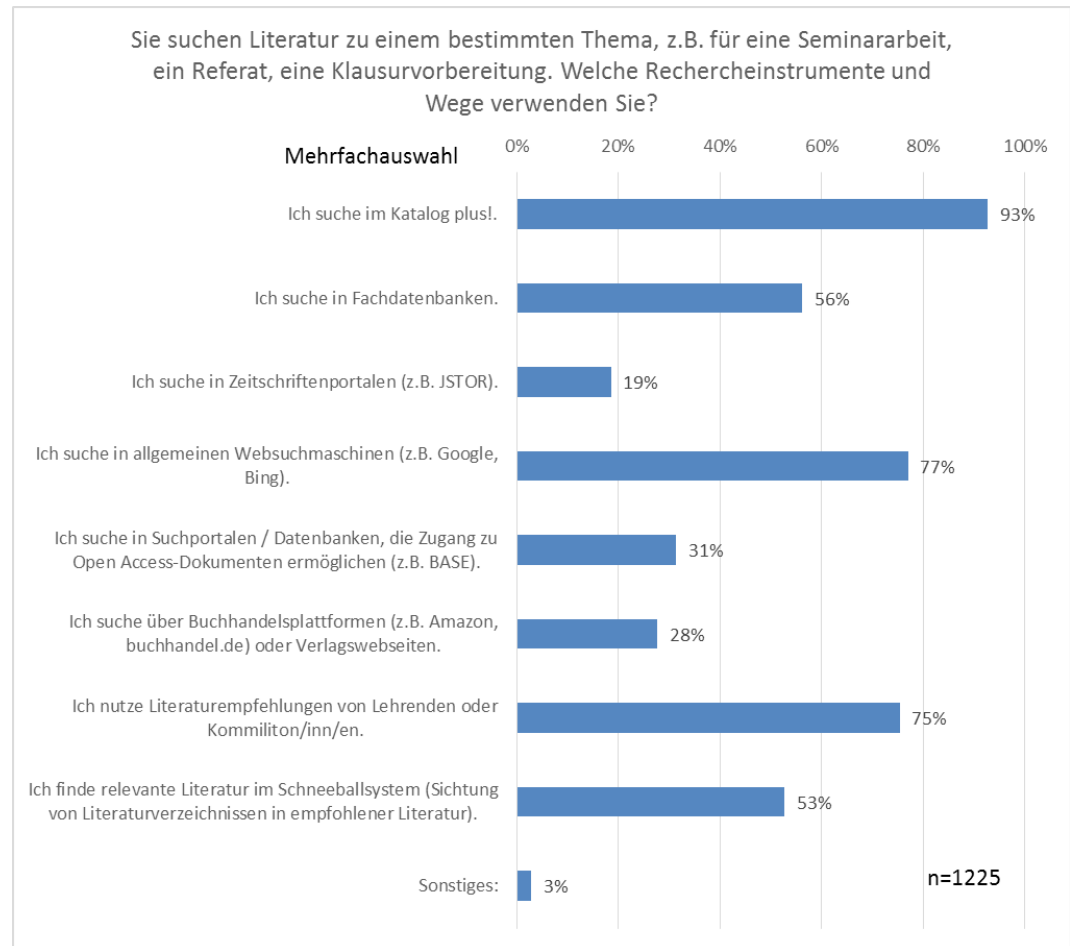
Wirt-/Soz-Wiss. 78%

OA / BASE:

MINT 26%

Geisteswiss. 45%

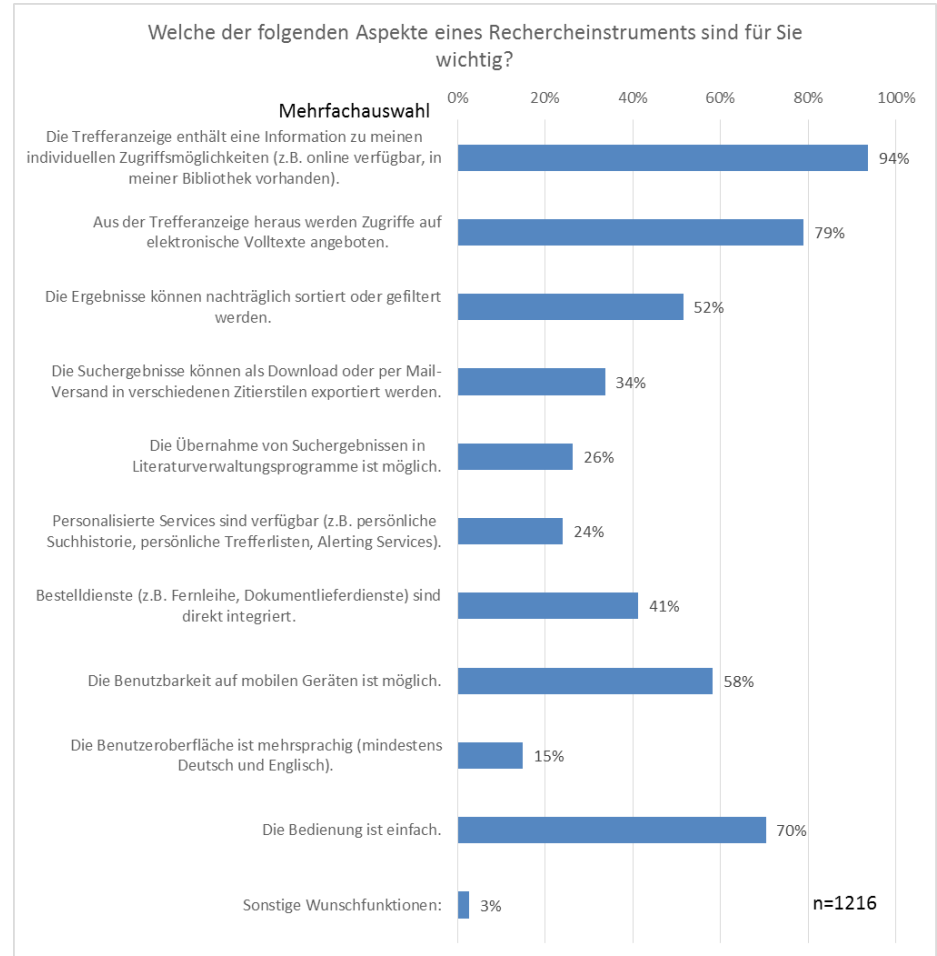
Wirt-/Soz-Wiss. 32%



Aspekte von Rechercheinstrumenten

Highlights:

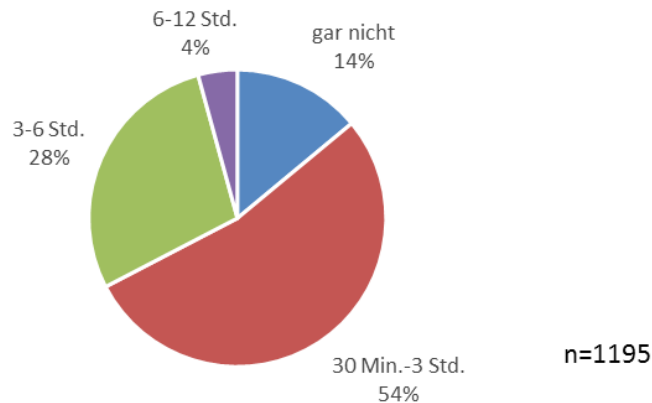
- Verfügbarkeitsinformation
- Volltextzugriff



Bibliothek als Lern- und Arbeitsort

Aufenthaltsdauer

Wie lange halten Sie sich durchschnittlich pro Besuch zum Lernen und Arbeiten in der Bibliothek auf?



Warum wird der Lernort nicht genutzt?

214 Nennungen
(in 153 Antworten):

31% arbeite lieber zu Hause
18% Essen, Trinken, Taschen nicht gestattet
14% eigenes Büro in der Uni

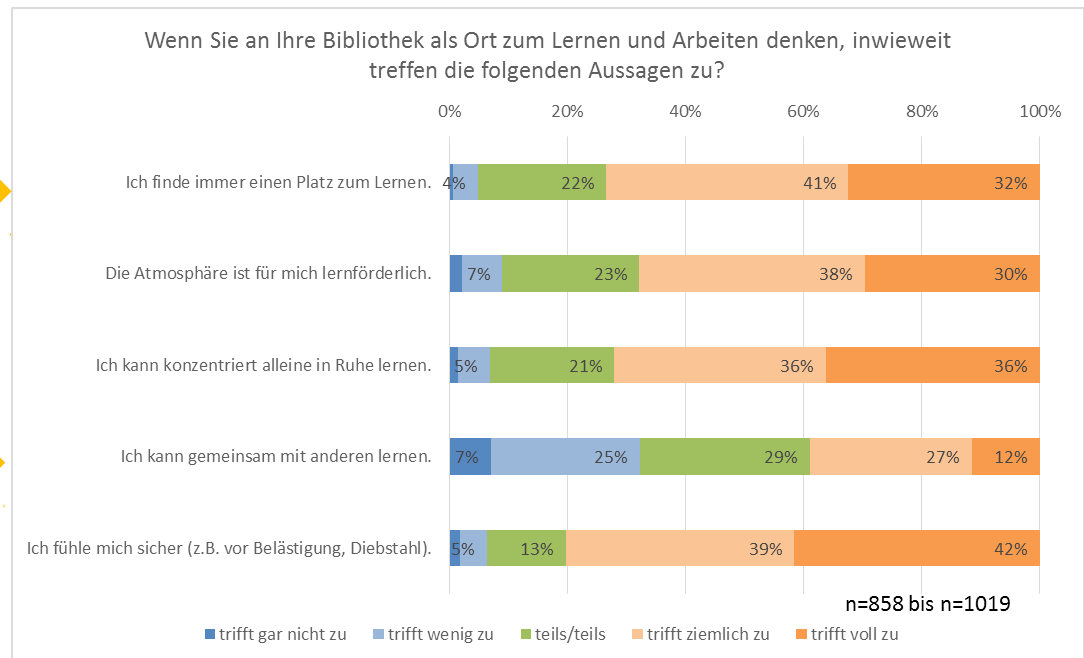
Bibliothek als Lern- und Arbeitsort Bewertung

Im Bibliotheksvergleich hohe Anzahl Nutzerarbeitsplätze schlägt sich positiv in Zufriedenheitswerten nieder, vor allem bei Einzelarbeitsplätzen

73% „trifft zu“



Wunsch nach
mehr Gruppen-
arbeitsplätzen

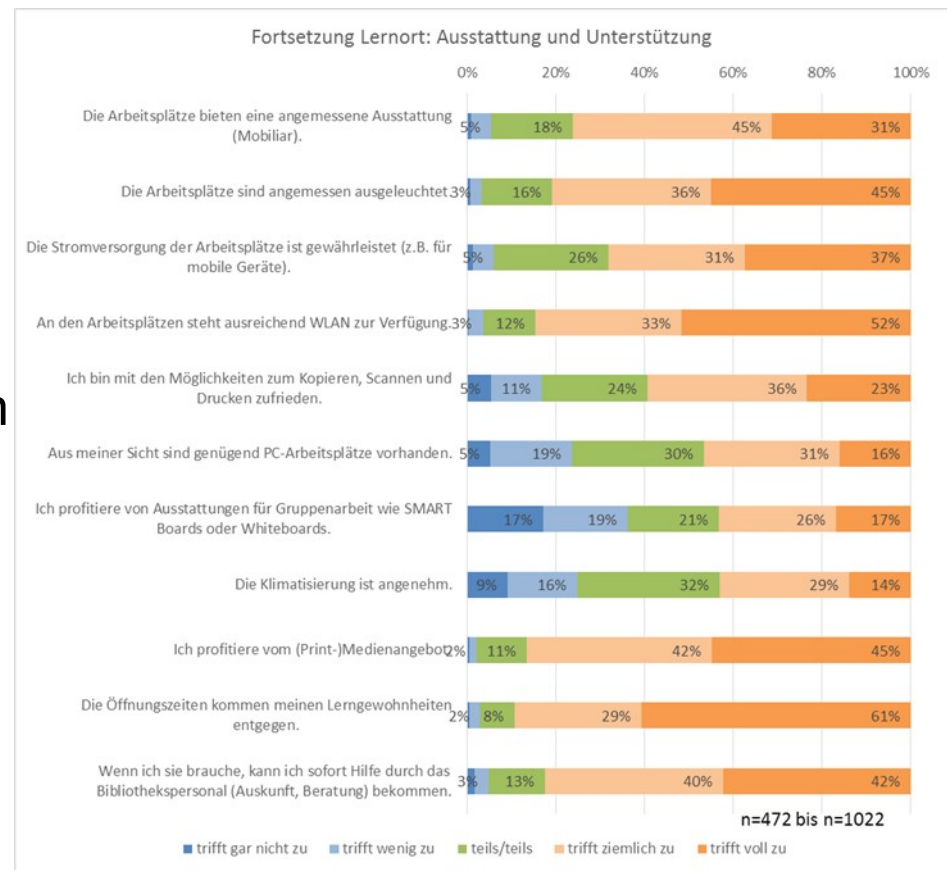


Bibliothek als Lern- und Arbeitsort

Bewertung (2)

Relativ gesehen geringere
Zufriedenheit mit:

- Klimatisierung
- Anzahl PC-Arbeitsplätze
- Kopieren, Drucken, Scannen



Bibliothek als Lern- und Arbeitsort

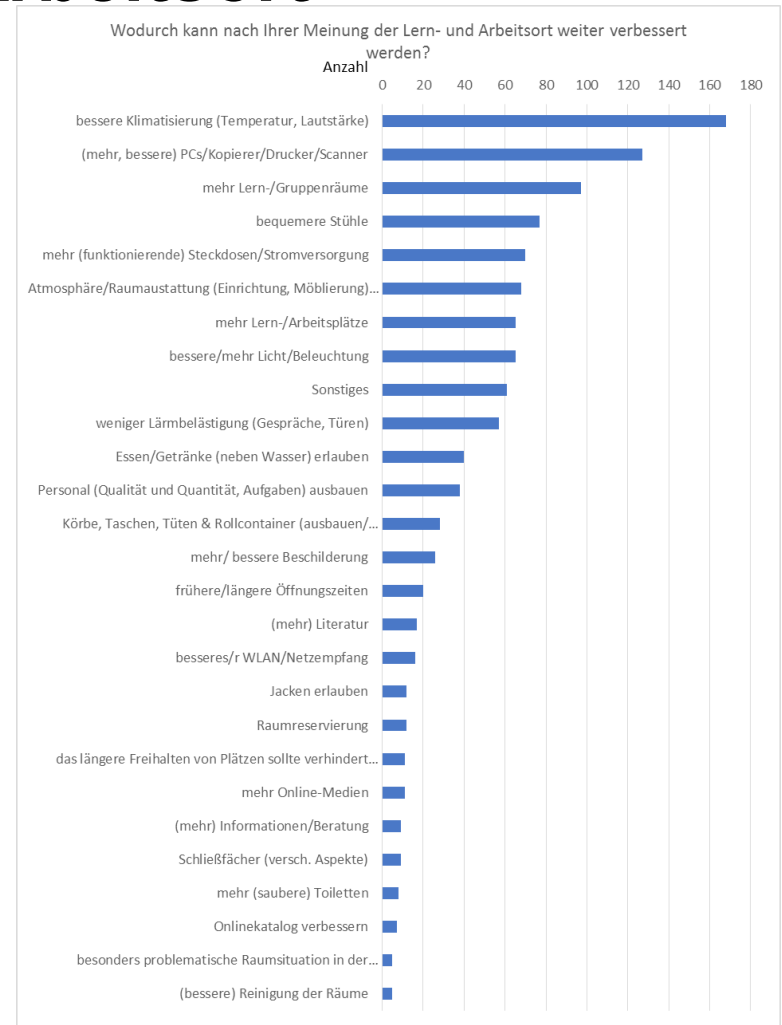
Verbesserungswünsche

Freitextfrage zur Verbesserung des
Lern- und Arbeitsortes
(614 Antworten, 1129 Nennungen)

Platz 1-3:

- Bessere Klimatisierung (15%)
- mehr, bessere PCs, Kopierer, Drucker, Scanner (11%)
- Mehr Lern-/Gruppenräume (9%)

➔ Korrespondiert mit geringerer
Zufriedenheit

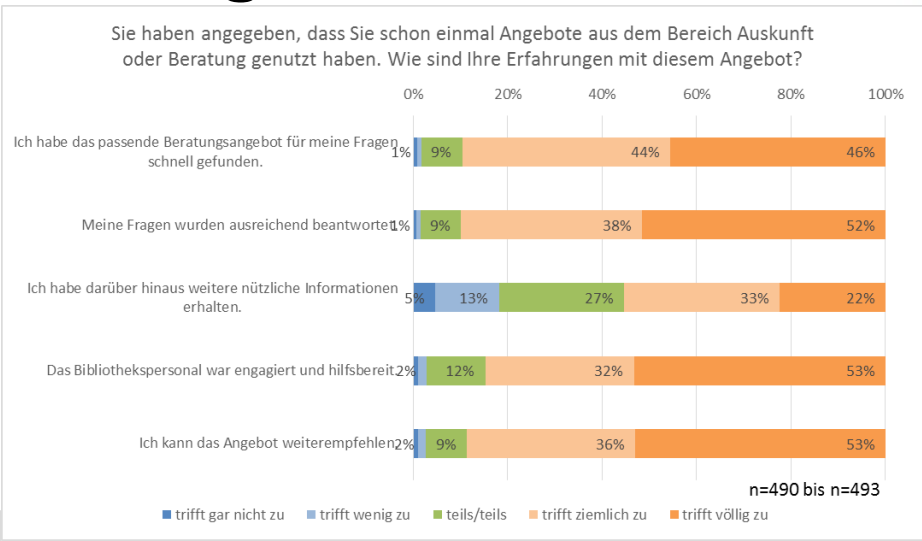
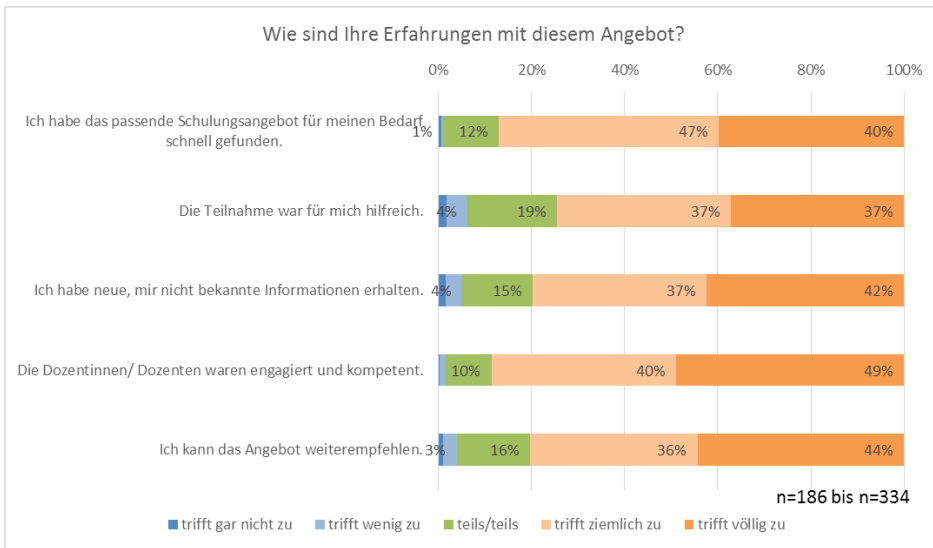


Auskunft, Beratung, Schulung

Zufriedenheit

Hohe Zufriedenheit mit den Angeboten – bei geringerer Antwortquote

Schulung



Auskunft/Beratung



Auskunft, Beratung, Schulung

Bekanntheit, Bedarf

600 von 1.270 Befragten:

„bisher keine Nutzung von Auskunft, Beratung oder Schulung“

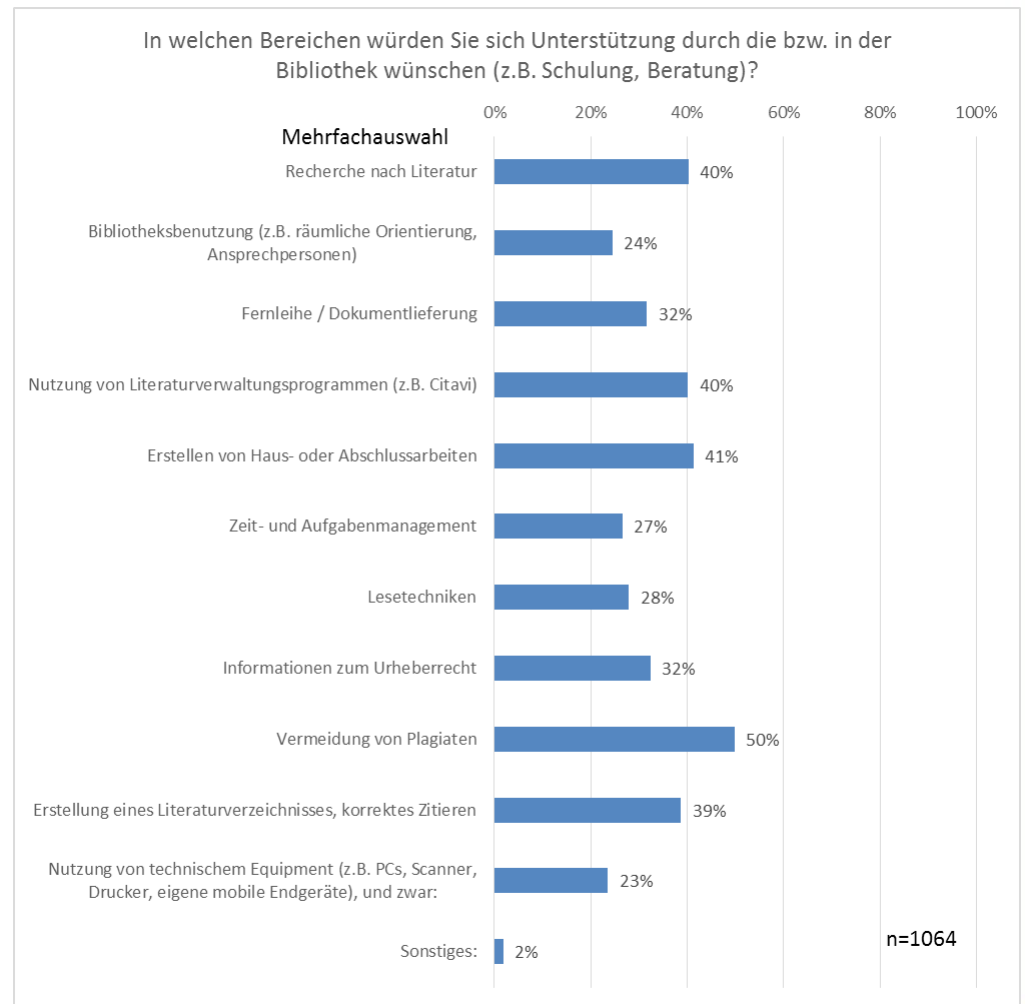
Gründe:

- Ich kenne das Angebot nicht (24%)  To do!
- Ich hatte bisher keinen Bedarf (79%)  Themen/Formate?
- Mein Bedarf wird nicht abgedeckt (3%)
- Ich hatte bisher keine Zeit (13%)
- Sonstiges (2%)

Beratung, Schulung Themenwünsche

Zentrales Themenfeld
„Hausarbeit, Plagiate,
Literaturverwaltung, Zitieren“

Klassisches Thema
„Literaturrecherche“
an 3. Stelle



Beratung, Schulung Formatwünsche

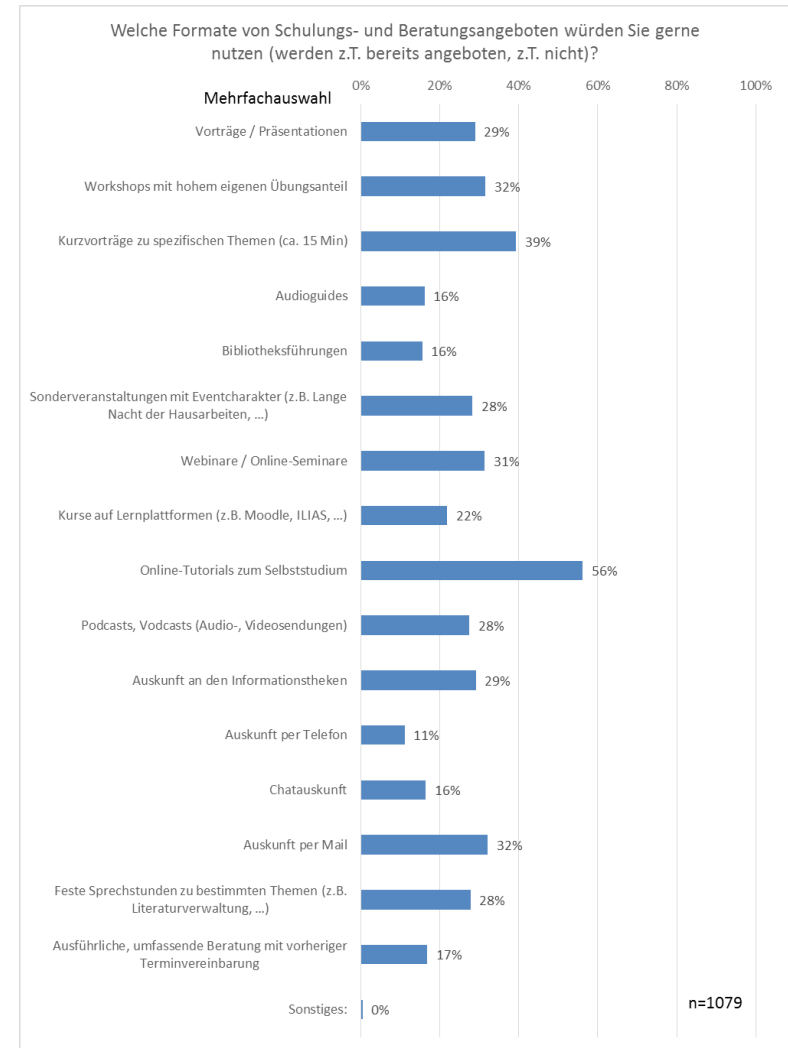
Spitzenreiter:

Online-Tutorials (56%)

Kurzvorträge, 15 min. (39%)

Webinar, Mail-Auskunft, Workshop,
Vortrag, Auskunft, Events (28-32%)

➔ Flexibilität, Vielfalt gewünscht
Formen erproben,
keine Erfolgsgarantie



Informations- / Kommunikationskanäle Wünsche

„Wie erreichen wir Sie am besten?“

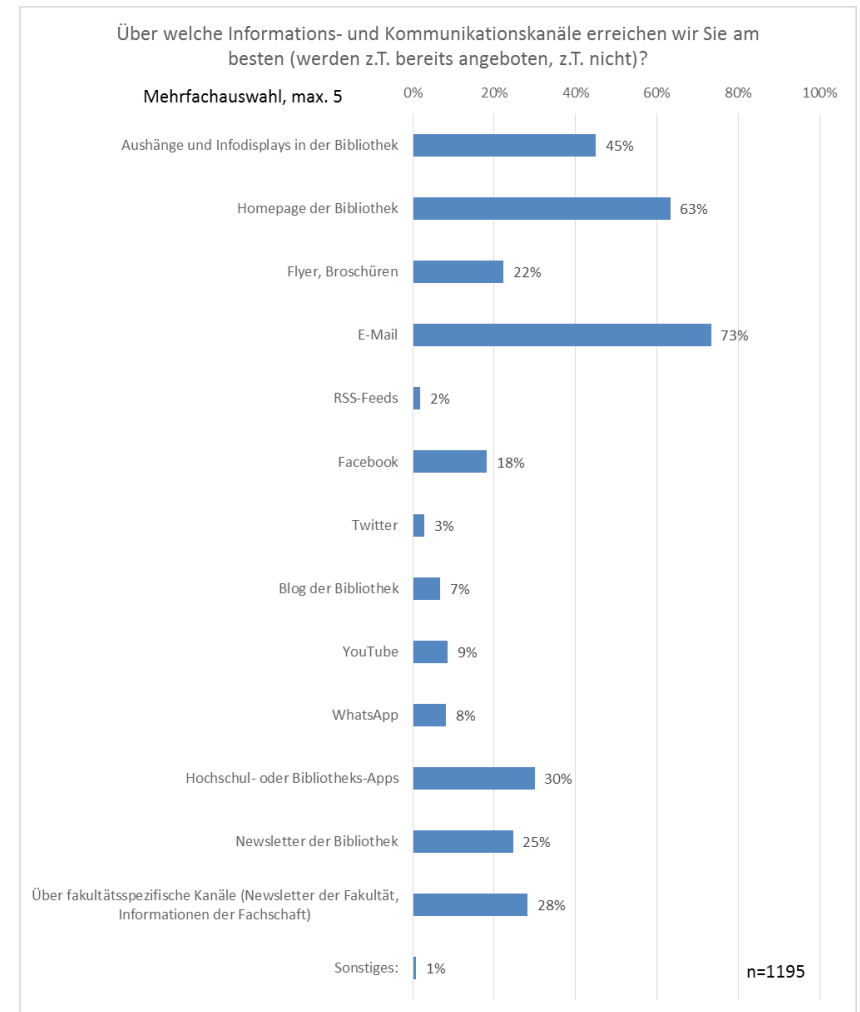
Eher traditionelle Kanäle gewählt
(Ausnahme: Flyer, Broschüren)

Ursache:

Unterscheidung förmliche / private
Kommunikation?

Wunsch:

Hochschul-/Bibliotheks-App (30%)



Vielen Dank!

Dr. Sabine Rahmsdorf
Dezernentin für Bibliotheksbenutzung
sabine.rahmsdorf@uni-bielefeld.de